

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatálybalépés: 2026.07.01.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) meghatározzák a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit a szolgáltatásokat igénybe vevő személyek (a továbbiakban: Páciens) számára. A Szolgáltató és a Páciens a továbbiakban együttesen: Felek.

A szolgáltatásokkal kapcsolatos információk elérhetők: www.fiziovital.hu

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

- a. Neve: Fiziovital Kft.
- b. Székhely: 1013 Budapest, Pauler utca 2.
- c. Adószám: 33012058-1-41
- d. Cégjegyzékszám: 01 09 454325
- e. E-mail: info@fiziovital.hu
- f. Telefon: 06 70 7711 447
- g. Bankszámla: 12011265-02181651-00100005
- h. SWIFT/BIC: UBRTHUHB

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- a. A Páciens a szolgáltatás igénybevételével megbízza a Szolgáltatót egészségügyi szolgáltatások biztosításával, amelyek személyesen és online formában is elérhetők.

3. A SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

- a. A Szolgáltató különböző humán egészségügyi szolgáltatásokat, valamint egészségmegőrzést támogató termékeket biztosít. A szolgáltatások célja a Páciensek egészségének megőrzése és javítása.
- b. A kezelések részleteit a Felek telefonon, e-mailen vagy személyesen egyeztetik. A szolgáltatások aktuális kínálata a weboldalon kerül bemutatásra, ugyanakkor a Szolgáltató további kezelések biztosításának jogát fenntartja.

4. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- a. A szolgáltatás igénybevételéhez előzetes időpontfoglalás szükséges, amely történhet telefonon, e-mailben vagy személyesen.
- b. A szolgáltatás igénybevételére nagykorú természetes személy jogosult. A Páciens köteles a jelentkezés során valós és teljes adatokat megadni.
- c. Az időpontfoglalás során a Szolgáltató elkéri a Páciens nevét, e-mail címét és telefonszámát. Telefonos elérhetőség: hétfőtől péntekig 8:00–18:00.
- d. A Páciens a szolgáltatás igénybevételével elfogadja az ÁSZF, a Házirend és az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit.

5. DÍJAZÁS

- a. A szolgáltatások díjai a gyógytorna központban kerülnek feltüntetésre. A Szolgáltató jogosult a díjak módosítására, amely a közzététellel válik hatályossá.

6. FIZETÉS

- a. A díj megfizetése a szolgáltatást követően történik készpénzzel, bankkártyával vagy átutalással.
- b. Amennyiben a korábbi díj nem került rendezésre, a Szolgáltató jogosult a következő alkalom megtagadására.
- c. A számlázás elektronikus úton történik.
- d. Jogszabályváltozás esetén a Szolgáltató a díjakat módosíthatja az indokolt mértékben.

7. LEMONDÁS

- a. Az időpont lemondása díjmentesen legkésőbb 12 órával a kezdés előtt lehetséges.
- b. 12 órán belüli lemondás esetén az egyéni alkalom díjának 50%-a kerül felszámításra.
- c. Csoportos alkalmak esetén a teljes alkalom levonásra kerül.
- d. A 10 percet meghaladó késés esetén a kezelés elmaradtnak minősül.
- e. A Szolgáltató által 12 órán belüli történő lemondás esetén a haladéktalanul felajánl egy időpontot a pótlásra 50% kedvezménnyel.
- f. Nem minősül Szolgáltató általi időpontlemondásnak ha a korábbiaktól kezeléseken megjelenő terapeutától eltérő, ám azonos szakmai színvonalú és képesítésű terapeutát bizt-ósít.

8. ELÁLLÁS

- a. A fogyasztónak minősülő Páciens jogosult a szerződés megkötését követő 14 napon belül elállni.
- b. Amennyiben a lefoglalt időpont ezen időszakon belülre esik, a foglalás egyben hozzájárulás a teljesítés megkezdéséhez.

9. ADATKEZELÉS

- a. A Szolgáltató a Páciens adatait kizárólag a szolgáltatás teljesítése érdekében kezeli.
- b. Az adatkezelés megfelel a GDPR és a vonatkozó magyar jogszabályok előírásainak.
- c. Az aktuális adatkezelési tájékoztató elérhető a weboldalon és a helyszínen.

10. SZAVATOSSÁG

- a. A Szolgáltató a jogszabályok szerinti szavatossági kötelezettségeit teljesíti, jótállást nem vállal.

11. PANASZKEZELÉS

- a. Panasz benyújtható személyesen, telefonon vagy írásban.
- b. A szóbeli panasz lehetőség szerint azonnal kivizsgálásra kerül.
- c. Írásbeli panasz esetén a Szolgáltató 30 napon belül válaszol.
- d. A Páciens jogosult hatósági vagy békéltető eljárást kezdeményezni, illetve bírósághoz fordulni.

12. SZERZŐI JOGOK

- a. A weboldal tartalma szerzői jogi védelem alatt áll.
- b. Felhasználása kizárólag a Szolgáltató engedélyével lehetséges.

13. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- a. A Szolgáltató jogosult közreműködő igénybevételére.
- b. Az esetleges érvénytelenség nem érinti a többi rendelkezést.
- c. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására.
- d. A nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó.
- e. A fenti ÁSZF határozatlan időre szól.

Doleviczényi Eszter

ügyvezető

Gémesi Gyula

ügyvezető